

第1条（総則）

1. この利用規約（以下、「本規約」）は、ふくい外国人留学生未来創造プロジェクトチームおよび内定ブリッジ株式会社（以下「運営事業者」）が運営する「高度外国人材向けライブ型オンライン日本語講座」（以下「本サービス」）の利用条件を定めたものです。法人申し込みをした法人もしくは個人申し込みをした個人（以下「利用者」とします。法人に紐づいている最終的な利用者もこれに含まれます）は本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。
2. 本規約以外に設けるガイドページも本規約の一部とし、利用者はこれを承諾して本サービスを利用するものとします。
3. 運営事業者は、必要と判断した場合、本規約を民法第548条-4の規定に基づき変更することがあります。変更を行う旨及び変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期は、効力発生時期が到来するまでにウェブサイトへの掲示、電子メール、コミュニティページまたはその他相当の方法により周知します。なお、変更から30日以内に異議申し立てが無い場合は、規約の変更に同意したものとみなします。
4. 運営事業者は本サービスの適正な運営を目的とし、問い合わせ内容や、運営事業者が提供する研修内容など、運営事業者サービス内の情報などを録音、録画ならびに記録し、必要と判断した場合には画像または映像を収集し保管します。利用者は運営事業者がこれらの情報を保管し、宣伝や調査研究等のために利用することに同意するものとします。

第2条（本規約の適用範囲）

1. 本規約は、本サービスに関連して運営事業者が提供するコミュニティページおよび電子メール等を介して運営事業者が利用者に対して発信する情報すべてに適用されます。

第3条（本サービスの登録申し込み）

1. 利用者は、運営事業者が別途定める手段にて本サービスへの登録申し込みを行うものとします。なお、利用者は、本サービスの登録申し込みにあたり、下記の事項に同意し、これを遵守するものとします。
 - （1）運営事業者のクラス受講に必要なzoomの**推奨利用環境**を満たしていること
 - （2）通信環境が本サービスの利用に支障がないことを確認すること
 - （3）利用者が未成年の場合、親権者等法定代理人の同意を得ること
 - （4）本サービスの利用料金を本規約第7条に定める決済方法により支払うこと
 - （5）クラスを提供する者には、運営事業者の正社員、パート・アルバイト（以下「講師」）が含まれていること
 - （6）運営事業者は利用者に対して本サービスに関する電子メールによる通知、広告、アンケート等を実施することができること

2. 本サービスの登録は、運営事業者の電子メールによる承諾の通知をもって完了するものとします。
3. 利用者が下記に定める事由に該当する場合、運営事業者は、当該登録申し込みを拒否することができ、また、登録がすでに完了した場合でも、当該登録を取消すことができます。
 - (1) 申込者が実在しない、または実在しない恐れがあると判断した場合
 - (2) 申込の時点で、会員規約の違反等により、利用の一時停止、強制退会処分若しくは会員契約申込の不承諾を現に受け、または過去に受けた事がある場合
 - (3) 申込の際の申告事項に、虚偽、誤記、または記入漏れがあった場合
 - (4) 申込した時点で、本サービスの利用料金の支払いを怠っていること、または過去に支払いを怠ったことがある場合
 - (5) 申込の際に決済手段として当該申込者が届け出たクレジットカードがクレジットカード会社により無効扱いとされていること、または運営事業者の指定する決済関係先が当該申込者との契約の締結を拒否した場合
 - (6) 同一人物により複数の登録がされた恐れがある場合
 - (7) その他、運営事業者が不相当と判断した場合

第4条（データの取り扱い）

1. 運営事業者は、お客様が本サービスを利用するために入力した情報を収集します。また、運営事業者は、お客様のデバイスに関する情報、及び本サービス利用中の一部のデータを自動的に収集することがあります。
2. 運営事業者は、お客様による本サービスのご利用を通じて収集したデータを以下の目的で利用します。
 - 本サービスの提供及び管理
 - 商品または機能に対するご依頼及びご注文の処理
 - お客様とのコミュニケーション
 - 質問や懸念に対する回答
 - 更新情報や重要な告知情報の送信
 - アカウントの管理
 - 本サービスの技術的な業務（トラブルシューティング、セキュリティ確保、詐欺行為や悪用の防止を含む）の円滑化

- アンケートやプロモーションのマーケティング及び管理
- 利用状況の分析
- サービスの向上、及び新しい機能やサービスの開発
- 調査研究
- 法令により求められた場合
- その他、運営事業者のユーザー、従業員、第三者、公衆及び運営事業者の提供するサービスの安全や整合性を確保するために運営事業者が独自の裁量で必要と判断した場合

3. 運営事業者は、本サービスの業務の全てまたは一部を第三者（運営事業者に代わってサービスを提供する会社、運営事業者のビジネスパートナー等）に委託することができます。運営事業者は、運営事業者の業務委託先に対して、収集したお客様のデータを提供することができるものとし、また業務委託先はこのデータを調査研究やプロモーション等に利用できることに対して、利用者は予め同意するものとしします。

4. 運営事業者は、前項に該当する場合を除き、登録情報を利用者の事前の承諾なく第三者に開示しないものとしします。ただし、以下に該当する場合は、この限りではありません。

- (1) 法令に基づく要請を受けたとき
- (2) 提供を拒むことによって公共の利益に反する問題が発生する場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 国の機関若しくは地方公共団体、またはその委託を受けたものが、法令の定める事務を遂行することにより協力する必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき
- (4) 運営事業者の正当な権利行使に必要なとき

第5条（登録情報の変更）

利用者の登録情報に変更が生じた場合、運営事業者が別途定める方法によって速やかに当該登録情報を変更するものとしします。なお、運営事業者は、利用者が当該変更手続きを遅滞したことにより損害等を被ったとしても、一切の責任を負わないものとしします。

第6条（本サービスの利用期間）

1. 利用者が本サービスの提供を受けることができる期間（以下「利用期間」）は、別途運営事業者が定める期間となります。

第7条（料金）

1. 利用者は、本サービス利用の対価として、運営事業者が別途定める利用料金を運営事業者に支払うものとします。なお、利用者は、利用料金に係る消費税及びその他、付加される税を負担するものとします。
2. 利用者は、本サービスの利用料金を「高度外国人材向けオンライン日本語講座実施要綱」で定める方法にて支払うものとします。
3. 利用者は、本サービスの利用にあたり、運営事業者が別途定める期日までに利用料金を支払う必要があります。
4. 運営事業者が定める期日までに、運営事業者が利用者からの支払いを確認できなかった場合、運営事業者は利用者への受講に必要な情報の提供（パスワード等）を行いません。
5. 運営事業者が別途定める場合を除き、利用者から運営事業者に対し支払われた利用料金は、返金いたしません。
6. 振込手数料は利用者負担となります。

第8条（コース）

1. 利用者は、予め運営事業者に届け出た本人のみが受講できます。いかなる理由においても、届け出た本人以外の者による受講、第三者による本サービスの動画の視聴は認められません。法人契約による利用者は、最終的に利用する者のみならず、契約している法人が、最終的に利用する者に対して本項を遵守させる義務があります。

第9条（クラス）

1. クラスの開講時間は、特段の理由がない限り、スケジュール通りに開講されるものとされ、変更、中断されないものとします。また、通信障害等、利用者側の原因によりクラス参加への遅れ、中断、中止が生じた場合、クラスの提供を保証しないものとします。
2. 運営事業者は、理由の如何にかかわらず、受講されなかったクラスに対する補填、補償、繰越等は一切行いません。（第9条3項の場合を除く）
3. 担当講師の責に帰すべき事由によりクラスの時間の1/3以上が消失された場合（例えば、開始時間が遅れる、終了時間が早まる、またクラスの途中で中断されるなど）、運営事業者は第9条第4項に基づいて当該クラスを補填します。なお、帰責事由の有無については運営事業者の合理的な判断に基づくものとし、運営事業者は説明義務を負うものではありません。また、利用者は第9条第4項の補填の利用にかかわらず、その他の補償、繰越等は要求できないものとします。
4. 運営事業者は、担当講師の責に帰すべき事由によりクラスの時間の1/3以上が消失された場合、当該クラスを再度開講、または当該クラス分の動画を配布するなどの方法により補填を行います。なお、動画を配布する場合、動画の視聴可能日数は公開日から7日とし、理由を問わず期限の延長はいたしません。
5. 利用者は、人数制限のあるクラス（会話クラス等）を受講する場合、先着順で講義に参加できるものとします。参加できなかった場合のクラスに対する補填、補償、繰越等は一切行いません。（第9条3項の場合を除く）

6. 祝日および年末年始等、運営事業者が定めた日にはクラスは開講しないものとします。また、これに伴う補填、補償、返金等はないものとします。

第10条（クラスの評価・コメント）

1. 利用者は、本サービスの表示に従い当該クラスに対しての評価・コメントを行うことができます。
2. 利用者は、評価・コメントの投稿を行った場合、これを修正または消去することができません。
3. 運営事業者は、利用者が投稿した評価・コメントを運営事業者のウェブサイト、各種SNS等に掲載する等、運営事業者及び本サービスの宣伝・広告・調査研究等のために運営事業者の裁量に基づき何ら制限なく利用することができ、利用者はこれを承諾するものとします。

第11条（禁止行為）

1. 利用者は、本サービスのクラス受講その他利用に際して、以下に定める行為を行ってはなりません。
 - （1）利用者が本サービスを利用する権利を他者に譲渡し、使用させ、売買し、名義を変更し、質権を設定しまたは担保に供すること
 - （2）パスワード等を、本サービスに登録の無いもの者に譲渡、貸与等することまたは第三者に使用させること
 - （3）運営事業者または講師その他第三者の名誉、信用、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシーを侵害すること
 - （4）違法行為、公序良俗に反する行為
 - （5）本サービスの運用を妨げる行為
 - （6）本サービスを営業行為、営利目的及びその準備に利用する行為
 - （7）本サービスの他の利用者・講師に違法行為を勧誘または助長する行為
 - （8）本サービスの他の利用者・講師が経済的・精神的損害、不利益を被る行為
 - （9）犯罪行為及び犯罪行為に結びつく行為
 - （10）クラスの進行を妨げる行為、またはクラスの受講に不適當な行為
 - （11）クラス中に飲酒・喫煙をする行為、または泥酔状態でクラスを受講する行為
 - （12）過度に肌の露出をする行為、肌の露出を伴うコスチュームや下着姿など、講師や他の受講者に対して不安または負担を与える行為

(13) クラスの内容、画像、動画及び音声ならびに運営事業者に対する問い合わせ内容及び運営事業者からの回答を運営事業者に無断で公開する行為、またはそのおそれのある行為

(14) 講師の個人的な情報やインターネット回線など運営事業者の一般的に開示していない機密情報を詮索する行為

(15) 講師に対して宗教、政治結社、マルチ商法等の勧誘をする行為

(16) 電子メールの送受信を含め、オンライン、オフラインを問わず、利用者本人またはその代理人が講師と個人的に接触しようとする行為

(17) 講師に運営事業者の競合たりうるサービス・企業等へ勧誘する行為

(18) 運営事業者または講師への暴言・脅迫・わいせつな表現・差別行為または業務の進行を妨げる行為

(19) 登録者本人以外に当該登録アカウントを利用させる行為

(20) 不正な目的で複数のアカウントを登録する行為

(21) クラスに、利用者以外の運営事業者が許可していない者を参加させる行為

(22) 第9条3項で定められた範囲を超えて補填や補償、振替や金品などを要求する行為

(23) クラスの内容と関係のないコメントまたは本項各号に違反する内容のコメントを投稿する行為、または意図的に事実とは異なる評価をする行為

(24) 1人または複数の講師のクラスに対して繰り返し低い評価を投稿する行為

(25) 運営事業者に対して殊更に問い合わせを繰り返す行為、または過剰な要求を行う行為

(26) 目的にかかわらず、クラスを録画・録音・撮影する行為

(27) その他、運営事業者が不相当と判断する行為

2. 前項の禁止行為に該当するか否かの判断は、運営事業者の裁量により判断されるものとします。なお、本項の判断について運営事業者は説明責任を負うものではありません。

3. 運営事業者は、前項の判断に起因して利用者が損害または不利益等を被った場合、運営事業者に重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

4. 利用者は、第1項に違反する行為に起因して運営事業者または第三者に損害が生じた場合、本サービスからの退会後であっても、すべての法的責任を負うものとします。

第12条（本サービスの中止・中断・停止・登録取消等）

1. 運営事業者は、利用者が下記のいずれかに該当すると判断した場合、サービスの提供状態を問わず、利用者に対して事前の通知等を要せず、本サービスの利用の中止・中断・停止または登録の取消の処分を行うことができるものとします。なお、利用者が法人契約である場合は、利用法人が登録している全ての利用者が上記処分の対象となります。

(1) 利用者が禁止行為を行った場合

(2) 利用者が本規約の各規定に違反した場合

(3) 利用者が本サービスの利用に際し、運営事業者または講師からの指示に従わなかった場合

(4) 複数の講師から利用者の不適切な行為の報告があった場合

(5) その他の事由で運営事業者が利用者による本サービスの利用を不適切と判断した場合

2. 利用者が前項を理由とした処分を受けた場合において、運営事業者はすでに利用者が支払った利用料金の返金を一切行わないものとします。

3. 運営事業者は第1項に定める事由を理由とした処分により、利用者に損害または不利益等が発生した場合であっても、一切の責任を負うものではありません。

第13条（退会）

1. 利用者は、運営事業者が別途定める手段にて退会申請を行うものとします。不備なく退会申請が行われた場合、当月末日をもって利用資格を喪失し、退会が完了します。なお、運営事業者が退会申請を確認し、手続きを完了した旨を電子メール等で送信した時点で手続きの完了とします。

2. 退会申請は、翌利用月が開始する3日前までに行われる必要があります。利用最終月の利用料金に日割りはありません。同期間内に申請がなされない場合は、翌々利用月よりの退会となります。なお、その場合は、翌月分の料金が1か月分発生します。

3. 利用者は、退会が完了した時点をもって、本サービスに関する一切の権利を失うものとし、運営事業者に対していかなる請求も行うことができないものとします。

4. 利用者は、本サービスに関する自身の行為等に起因して運営事業者または第三者に損害が生じた場合、退会が完了した後であっても、すべての法的責任を負うものとします。

第14条（運営事業者による通知）

1. 運営事業者は、本サービスに関し通知する場合、申し込みフォームに登録されている電子メールアドレス（以下「指定メールアドレス」）宛に行うものとし、当該通知を送信完了した時点をもって、当該通知が宛先の利用者に到達したものとみなします。また、各種SNSやコミュニティページを通じて通知を行うこともあるものとし、通知の手段については運営事業者が決定できるものとします。

2. 利用者は、運営事業者からの電子メールが受信できる状態に保つものとします。

3. 指定メールアドレス情報に変更等があった場合には、利用者は速やかに運営事業者指定の方法により当該変更を行うものとし、当該変更をしなかったことにより利用者が損害または不利益等を被ったとしても、運営事業者は一切の責任を負いません。

第15条（本サービスの変更・中断・終了）

1. 運営事業者は、運営事業者の裁量により本サービスの内容を変更、または本サービスの提供を中断若しくは終了できるものとします。

2. 定期メンテナンスなどにより、クラスの休講がある場合には、運営事業者は事前に当ウェブまたは電子メール等での連絡を行うものとします。なお、休講に伴う補填、返金等の対応は行わないものとし、利用者はこれらに予め同意するものとします。

3. 運営事業者は、本サービスの変更、中断または終了により、利用者または第三者が被ったいかなる不利益、損害についても責任を負わないものとします。

第16条（zoomの利用）

1. 本サービスは、Zoom Video Communications Inc. が提供するビデオ会議システムを利用して提供されます。利用者は、zoomの利用に際し、下記の内容について同意するものとします。

（1）運営事業者および Zoom Video Communications Inc. が提示する各規約、ガイドラインを遵守すること。

（2）ブラウザ、OS、使用バージョンが**推奨利用環境**を満たしていること。

（3）zoomのチャット機能などを通じて講師から送られてきたファイルを受信する場合または当ウェブ以外のURLを開く場合、すべて自己の責任で行うこと。

（4）利用者が希望した場合であっても、zoom以外の通信手段を使ったクラス提供は行えないこと。ただし、運営事業者基準に基づきzoomが使用できないケースにおいては、代替のクラス提供手段としてSkype等、別の手段を用いることもできるものとする。別の手段を使用した場合についても、本項第1号から第3号までの利用規約が同様に適用されるものとする。

2. 前項のzoom以外の通信手段を使ったクラス提供を行うか否かの判断は、運営事業者の裁量により判断されるものとします。なお、本項の判断について運営事業者は説明責任を負うものではありません。

3. 使用するシステムは運営事業者が決定できるものとし、利便性等を踏まえて使用システムを変更する可能性があります。

第17条（各種SNSやコミュニティページの利用）

1. 本サービスでは、メールの他、各種SNSやコミュニティページを利用して、クラスに関する情報の通知、およびその他の情報が提供されます。利用者は、当該の各種SNSやコミュニティページの利用に際して、運営事業者および各種SNSやコミュニティページのサービス提供元企業が提示する各規約、ガイドラインを遵守するものとします。

第18条（利用者の責任）

1. 利用者は、本サービスの利用と本サービスを利用してなされた行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。
2. 利用者は、本サービスの利用により運営事業者スタッフ、講師、他の利用者または第三者に対し損害を与えた場合（利用者が本規約上の義務を履行しないことにより、運営事業者スタッフ、講師、他の利用者または第三者が損害を被った場合を含みます）、自己の責任と費用をもってかかる損害を賠償するものとします。
3. 法人契約の場合、最終的に利用する者が本利用規約を遵守するよう、法人が最終的に利用する者に対して本利用規約を遵守させる責任があります。また、問題が生じた場合は法人が責任を負うものとします。

第19条（著作権及び所有権）

1. 本サービスに関する映像、画像、音声、商標、ロゴマーク、記載等についての著作権、所有権（以下「著作権等」）は、全て権利者に帰属します。利用者は、著作権等を無断で使用、侵害すること、雑誌、他のサイト上へのアップロード、転載行為ならびに第三者への配布等を行ってはなりません。
2. 運営事業者は、利用者が前項に違反した場合、利用者に対して、著作権法、商標法等（その他運営事業者の権利に基づく場合を含む）に基づく各処置（警告、告訴、損害賠償請求、差止請求、名誉回復措置等請求等）を行うことができるものとします。

第20条（免責事項）

利用者は、下記の各条項に定める事項に起因または関連して生じた一切の損害について、運営事業者がいかなる賠償責任も負わないことに予め同意します。

（1）本サービスの利用に際し、以下の事由により、満足な利用ができなかった場合。なお運営事業者は、利用者ができる限り講義を受講できるように環境整備に最大限努めるものとしますが、毎回の受講を確実に保障するものではありません。

①利用者が希望するクラスを受講できなかった場合

②利用者が希望する特定の講師若しくは特定国籍の講師のクラスを受講できなかった場合（講師側及び運営事業者側の事由に基づく場合も含みます。）

③講師在住国での停電や通信障害等によりクラスを中断・中止せざるを得なかった場合。ただし、講師側の原因によりクラス時間が1/3以上短くなった場合には、第9条3項で定める方法にて補填するものとします。

⑤利用者のメッセージやデータへの不正アクセスや不正な改変、その他第三者の不正行為に起因する場合

（2）本サービス、本サービスにて提供されるクラスの学習効果や有効性、正確性、真実性等

（3）本サービスに関連して運営事業者が紹介・推奨する他社のサービスや教材等の効果や有効性ならびに安全性や正確性等

- (4) 運営事業者が推奨する利用環境外での本サービスの利用に起因または関連する場合
- (5) zoomおよび本サービスで使用する他のシステムの不具合、トラブル等により本サービスが利用できなかった場合
- (6) 利用者の自己責任で受信した、または、開いたファイル等が原因となりウィルス感染などの損害が発生した場合
- (7) 利用者の過失によるパスワード等の紛失または使用不能により本サービスが利用できなかった場合
- (8) 当ウェブサイトで提供するすべての情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等
- (9) 当ウェブサイトから、または当ウェブへリンクしている運営事業者以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用等

第21条（不保証）

利用者は、下記の各条項の内容に関し、運営事業者が何ら一切の保証を行うものではないことに予め同意するものとします。

- (1) 利用者が希望する特定の時間帯のクラスが受講できること
- (2) 利用者が希望する特定の講師または特定国籍の講師のクラスが予約できること
- (3) 本サービスのクラスの学習効果や有効性、正確性、真実性等
- (4) 本サービスの提供に関して運営事業者が提示する推奨環境にて問題なくサービスの提供が行われること
- (5) 本サービスまたは本サービスに関連して利用されるソフトならびにファイル等の安全性
- (6) 当ウェブで提供するあらゆる情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等
- (7) 当ウェブから、または当ウェブへリンクしている運営事業者以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用等に関する正確性、安全性等

第22条（事業譲渡）

運営事業者は、本サービスの事業を第三者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い、本サービスの運営者たる地位、本規約に基づく権利及び義務ならびに利用者の登録情報その他情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、利用者たる地位、本規約に基づく権利及び義務ならびに利用者の登録情報その他情報の譲渡につき予め同意し了承するものとします。

第23条（本サービスの日時表示）

- 1. 本サービスにおいて、利用開始日、利用月の開始日、各種料金支払の期日、各種申請等の締切日等の日時は、全て日本時間（GMT+9：00）によるものとします。
- 2. 本サービス内の時間の計算は運営事業者の時間を基準とします。

第24条（準拠法及び専属的合意管轄裁判所）

本規約は、日本国法に準拠して解釈されるものとします。また、運営事業者及び利用者は、本サービス若しくは本規約に起因または関連して運営事業者と利用者の中で生じた紛争の解決について、東京地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とすることに予め合意するものとします。